



Udfordring 5.3 (Min mundtlige kommunikation)

Kommunikation og ledelsesrum

Anne-Mette er leder af et team af SOSU'er, der kører om aftenen og om natten for at hjælpe de borgere, der har behov for at blive tilset døgnet rundt.

Kommunen har i budgettet planlagt at skulle spare penge ved at slå nogle team af SOSU'ere sammen, så der kan spares nogle lederlønninger. Beslutningen er truffet på et møde i forvaltningens ledelse for nylig og ved det ugentlige møde for teamledere fremlægger lederen af hjemmehjælpen beslutningen, uden at hæfte yderligere bemærkninger til det om fx hvilke distrikter eller hvilke ledere, der kunne komme på tale. Punktet er ikke til yderligere diskussion og mødet afsluttes med godkendelse af referat.

Efter mødet tænker Anne-Mette på, at hun syntes at bemærkningen om sammenlægning var rettet mod hende og hendes distrikt. Det mener hun at kunne aflæse af lederens kropssprog og hendes betoning samtidig med, at lederen ofte havde set ned mod Anne-Mette i løbet af mødet.

Anne-Mette tager punktet op på det næste ugemøde hun har i teamet med sine medarbejdere, og hun lægger ikke skjul på, at hun mener, at budskabet om sammenlægning var rettet mod deres team og at det givet ville blive hende, der skulle spares væk.

1. Hvilken forskel i kommunikationen ser du på de to møder?
2. Har du forslag til forbedring af kommunikationen på hver af de to møder?