



Udfordring 7.2 (Min holdning til konflikter) Konflikttrappen

Et dansk forskningsinstitut i medicinalbranchen beskæftiger 20 medarbejdere, heraf 5 kontorassistenter. Der har i disse år udviklet sig voldsomme konflikter mellem medarbejderne. Det skyldes, at der er to grupper af medarbejdere.

I den ene gruppe lægger man vægt på, at den enkelte forsker skal orientere sig efter opgaver, der modsvarer en opstillet og vedtaget strategiplan. Det er institutchefens opgave at kontrollere den enkelte forskers arbejde i forhold hertil. Samtidig er det denne gruppes opfattelse, at den enkelte forsker bør have faste mødetider, hvor han eller hun opholder sig på instituttet for at sikre, at der er et miljø på stedet.

I den anden gruppe af forskere ønsker man at arbejde under mere frie rammer, hvor den enkelte frit kan forske efter interesse, og på eget initiativ kan opsøge og udvikle kontakter. Arbejdstider skal være fleksible, således at man nogen gange arbejder i week-enden og til gengæld selv styrer, hvornår der så afspadses.

Sekretærgruppen er meget misundelige på forskerne for deres frie forhold, hvorfor de støtter "strammergruppen". Samtidig er de to grupper stærkt uenige om hvilke typer af forskningsaktiviteter, der skal være instituttets kerneområde.

Som årene er gået, er konflikterne blevet stærkere, og der har efterhånden udviklet sig egentlige fjendskaber mellem forskellige personer. Kontakten mellem grupperne er blevet mindre, og man kan ofte se flere medlemmer af den ene gruppe samles i kantine med vrede og alvorlige miner. Nye medarbejdere, der prøver at arbejde sammen med personer fra begge grupper, oplever et stort ubehag, når medlemmer fra den ene gruppe taler nedsættende om bestemte personer i den anden gruppe. Nogle af forskerne har en relativ høj sygdomsprocent, og andre deltager aldrig i frokostpausen.

1. Hvis du var institutchef, hvordan ville du så håndtere konflikten?