



Udfordring 4.1 (Min tilgang til ledelse)

Præstationsledelse som tilgang

ShopDesign A/S fremstiller butiksinventar til en række detailhandelsbrancher, bl.a. tøjforretninger, skoforretninger og sportsudstørsforretninger. Virksomhedens ejer og stifter, Christian Rask, har altid lagt vægt på at have engagerede medarbejdere. Hans tilgang til ledelse kaldes præstationsledelse, der lægger vægt på at medarbejderne skal være problemløsende og resultatskabende (se figur 11 side 42 i Karriere og kompetencer).

Christian Rask lægger vægt på at orientere medarbejderne om virksomhedens ordretilgang. Desuden er han indstillet på at lytte til forslag og mindre, kritiske kommentarer, især hvis de bliver fremført i en ordentlig tone. Han tilstræber også at komme ud i produktionshallen en gang dagligt – og gerne to gange.

Når der er tale om afgrænsede problemstillinger, går han ikke af vejen for at inddrage de involverede medarbejdere i løsningen af problemet. Som Christian Rask for nylig sagde til virksomhedens revisor: "Det tager måske lidt længere tid at finde frem til en løsning, men på den anden side kommer vi som regel frem til en løsning, som medarbejderne bakker op – de har jo selv været med i hele processen."

Trods Christians indstilling er der ingen medarbejdere overhovedet, der er i tvivl om, hvem der er "kaptajn på skibet", men der er dog ingen medarbejdere, der finder noget forkert ved dette. Tværtimod er mange glade for hans store overblik og – som regel – gode måde at få løst små og store problemer på.

1. Giv en karakteristik af Christians tilgang til ledelse. Anvend fx figur 11 side 42 i Karriere og kompetencer.
2. Hvis du som konsulent skulle give Christian gode ideer til at justere sin tilgang til ledelse, hvad ville du så lægge vægt på?